

פקודות המטה הארצי			פקודות משטרת ישראל של המפקח הכללי	
מספר: 08.01.05	תת-פרק: פיקוח רפואי	פרק: רפואה	תאריך פרסום: 15/10/2020	תאריך תחילה: 15/10/2020
שם פקודת המטה הארצי:  מסדר חולים - רישום, דיווח וטיפול רפואי			תאריך ביטול:	תאריך ביטול:
			נוסח: 2	נוסח: 2

## תוכן העניינים

1. הגדרות
2. הזכאות לטיפול רפואי
3. הליך ההתייצבות למסדר חולים
4. חובת התייצבות לבדיקה רפואית
5. הפניה לבדיקה אצל רופא מומחה
6. הטיפול הרפואי הייחודי בשוטר חובה
7. תשלומים עבור טיפול רפואי שנעשה מחוץ למסגרת המשטרה
8. חובת מילוי הוראת סמכות רפואית
9. רישום ודיווח רפואי
10. סודיות רפואית
11. ביטול פקודת מטא"ר

## 1. הגדרות

בפקודה זו יהיו למונחים האלה הפירושים שלצדם:

- א. **"שוטר"** – כל שוטר המגויס לפי הפרק השלישי לפקודת המשטרה [נוסח חדש], התשל"א-1971, כגון – שוטר מן המניין, לרבות מי שגויס לשירות מילואים במג"ב, וכן שוטר חובה שמשרת שירות חובה- במשטרה (שח"ם) או במג"ב, על-פי הוראות חוק שירות ביטחון התשמ"ו – 1986, וכן שוטר שלא מן המניין, כגון שוטר מוסף זמני (שמ"ז), שוטר לתפקידים מיוחדים (שת"ם), שוטר שנמנה על המשרתים בשירות אזרחי בטחוני;
- ב. **"החוק"** – חוק בריאות ממלכתי, התשנ"ו-1994;
- ג. **"טיפול רפואי"** – כל שירות רפואי הניתן על ידי סמכות רפואית, לרבות על-ידי קצין מע"ן, כולל הפנייה לגורמי חוץ;
- ד. **"מסדר חולים"** – תהליך הפנייה לקבלת טיפול רפואי שניתן על ידי סמכות רפואית משטרתית;
- ה. **"מקרה חירום"** – מצב רפואי דחוף, נסיבות שבהן מצוי אדם בסכנה לחייו, לרבות מצב נפשי, או שיש סכנה כי תיגרם לו נכות חמורה או בלתי הפיכה אם לא יינתן לו טיפול רפואי, כדוגמת כל שבר חדש, פריקה חריפה של המפרקים, פציעה הדורשת תפירה או איחוי אחר, שאיבת גוף זר לדרכי הנשימה, חדירת גוף זר לעין, תעוקת חזה, אובדן הכרה המלווה בממצאים אופייניים בבדיקה גופנית בדימות או בבדיקת מעבדה.
- ו. **"מרפאת הסדר"** – מרפאה, לרבות פרטית, הנמצאת בהסדר עם משרד הביטחון או צה"ל עבור סל טיפולים רפואיים עבור חיילים, לרבות שוטרים בשירות חובה;
- ז. **"סמכות רפואית משטרתית"** – רופא, פרמדיק, חובש או קצין מע"ן המשרתים במשטרת ישראל;
- ח. **"ק' מע"ן"** – קצין מע"ן לרבות קב"ן. ק' מע"ן הוא הממונה על הטיפול הנפשי לשוטרים במשטרה וקב"ן הוא הממונה על הטיפול הנפשי במג"ב.
- ט. **"קרפ"ר"** – קצין הרפואה הראשי של משטרת ישראל או מי מטעמו;
- י. **"רופא משטרה"** – כל רופא משטרה האחראי לטיפול הרפואי בשוטרים, לרבות רופא היחידה, רופא מחוזי, רופא לשכת גיוס, רופא הימ"מ, רופא במכללה הלאומית לשוטרים, רופא את"ן או מטא"ר ורופא במג"ב.

## 2. הזכאות לטיפול רפואי

- א. כל שוטר זכאי, על פי בקשתו, להיבדק במרפאות משטרת ישראל, המשמשות כמרפאות לרפואה תעסוקתית.
- ב. שוטר חייב להיבדק במרפאות משטרת ישראל על פי דרישת הקרפ"ר.
- ג. רופא משטרה רשאי להפנות שוטר בשירות קבע בלבד לבדיקות המשך ולשירות רפואי בקהילה כגון: בדיקות מעבדה, רופאים מומחים, דימות וכד' ואת משרתי החובה יפנה למסגרת צבאית בלבד, כמפורט בסעיפים 3 ו-6 לפקודה זו.

ד. כל שוטר רשאי לפנות לצורך בדיקה רפואית במרפאה משטרתית או לקבל טיפול רפואי מסמכות רפואית משטרתית. אין למנוע משוטר זכות זו ויש לאפשר לו לממש אותה תוך זמן סביר ממועד פנייתו.

ה. הפניה אל רופא משטרה תיעשה על-פי אחת מאלה:

(1) על-ידי השוטר עצמו;

(2) על-ידי הפניה ממפקדו או מגורמי רווחה או מע"ן.

ו. שוטר אשר זומן לטיפול רפואי יגיע אל המרפאה המשטרתית בתיאום ובאישור מפקדו.

ז. במהלך הטיפול הרפואי מחויב הגורם הרפואי בראש ובראשונה לבריאותו של השוטר.

### **3. הליך ההתייצבות למסדר חולים**

א. שוטר הנזקק לטיפול רפואי יפנה למרפאת היחידה.

ב. רופא משטרה יקיים מסדר חולים במועדים שייקבעו בנוהלי היחידה.

ג. שוטר שאינו יכול להתייצב למסדר חולים במועדים שנקבעו, בשל דחיפות העניין או עקב תפקידו או תנאי השירות ביחידתו או מכל סיבה אחרת, יפנה אל הסמכות הרפואית המשטרתית, כקבוע בסעיף 1ז שתחליט על-פי שיקול דעתה האם ניתן לדחות את הבדיקה עד למועד בו מתקיים מסדר החולים הבא, או להפנות מיד את השוטר לטיפול הרופא.

ד. הסמכות הרפואית המשטרתית במרפאת היחידה תקבע את סדרי העדיפות לטיפול בחולים.

ה. שוטר ייכנס לבדיקה אצל רופא משטרה רק לאחר בדיקת חובש והפנייתו, אלא אם כן המדובר במקרה חירום.

על-אף האמור, חובש לא ימנע משוטר להיבדק על-פי בקשתו על-ידי רופא משטרה. רמת הדחיפות של הבדיקה תיקבע בהתייעצות עם רופא משטרה. החובש מוסמך לדחות בדיקת שוטר אצל רופא עד ל- 24 שעות מהמועד בו הוא בדק את השוטר.

ו. פנה שוטר לחובש פעמיים רצופות במשך 24 שעות בשל אותה תלונה – יפנה אותו החובש לרופא המשטרה למרות שכבר נתן לו טיפול רפואי.

### **4. חובת התייצבות לבדיקה רפואית**

א. שוטר שרופא משטרה הורה לו להתייצב לבדיקה רפואית, יעשה כן, ויתייצב במקום ובמועד שקבע הרופא.

ב. שוטר המונע בהתנהגות, במעשה או במחדל את בדיקת הרופא – יראו אותו כמי שלא התייצב לבדיקה רפואית.

ג. קצין האמ"ש היחידתי שקיבל דיווח מרופא משטרה אודות אי-התייצבות שוטר לבדיקה רפואית, יאסוף את כל הנתונים הדרושים ויעביר אותם לקרפ"ר.

ד. הקרפ"ר יחליט על-פי הקבוע בפקודת המטא"ר 08.01.01 – "היעדרות בשל מחלה או בשל טיפול רפואי של שוטר", האם הסיבה לאי ההתייצבות שוטר לבדיקה מוצדקת בנסיבות העניין.

### **5. הפניה לבדיקה אצל רופא מומחה**

- א. רופא משטרה רשאי להפנות שוטר לבדיקה אצל רופא מומחה על-פי שיקול דעתו המקצועי. ההפניה תהיה על-גבי טופס הפניה.
- ב. רופא המשטרה שמפנה שוטר לרופא מומחה יבהיר לו שההפניה אינה מלווה בהתחייבות כספית מצד המשטרה. האמור לעיל לא יחול על שוטרי חובה שהופנו לרופא מומחה והמשטרה תנפיק להם אסמכתא תקציבית להסדרת התשלום.
- ג. רופא משטרה שהפנה שוטר להערכה פסיכולוגית או פסיכיאטרית יצרף להפניה את הערכת קצין המע"ן היחידתי.
- הופנה שוטר חובה – יצרף הרופא גם את חוות הדעת של מפקדו של השוטר.
- ד. שוטר שחזר מבדיקת רופא מומחה או פסיכולוג או מבדיקת מעבדה ימסור את חוות הדעת ואת תוצאות הבדיקה לרופא המשטרה.
- ה. רופא משטרה שקיבל לידי חוות דעת כאמור לעיל יפעל ככל שניתן על-פי ההמלצות בה, בהתחשב בין היתר במאפיינים ובדרישות שבתחום עיסוקו של השוטר. החליט רופא משטרה לא לפעול על פי חוות דעתו של הרופא המומחה – יפעל על פי שיקול דעתו וינמק את החלטותיו בכתב.

## 6. הטיפול הרפואי בשוטר בשירות חובה

- א. כללי
- 1) בהתאם להוראות החוק ולפקודות המטכ"ל, שוטר חובה זכאי לקבל מחיל הרפואה בצה"ל, או ממי שפועל מטעמו טיפול רפואי ושירותי בריאות, לרבות, טיפול הכרוך באשפוזו של השוטר.
- היקף שירותי הבריאות שהשוטר זכאי להם ייקבע על ידי קצין רפואי ראשי של צה"ל.
- 2) עקרונות הטיפול הרפואי בשוטר חובה על-ידי מערך הרפואה בצה"ל מפורטים בפקודות מטכ"ל ובהוראות קרפ"ר.
- ב. שוטר חובה הזקוק לטיפול רפואי, יפנה למרפאת היחידה אליה הוא שייך לצורך קבלת טיפול ראשוני.
- ג. על-אף האמור, שוטר חובה יוכל לגשת להיבדק במרפאה אחרת לרבות ב"מרפאות הסדר", אם קיבל אישור לכך בכתב מסמכות רפואית משטרתית.
- ד. במקרה חירום כקבוע בסעיף 1ה', שוטר חובה רשאי לפנות לכל מוסד רפואי לקבלת טיפול רפואי.
- ה. טיפולי שיניים לשוטרי חובה ברמת "טיפול משמר" יינתנו במרפאות השיניים הצבאיות. טיפולי שיניים לשוטרי חובה בבה"ד מג"ב בלבד – יהיו במסגרת מרפאות השיניים בבה"ד.
- ו. הטיפול הנפשי בשוטרי חובה
- 1) שוטר חובה המבקש לקבל ייעוץ נפשי יפנה לקבלת הטיפול מק' מע"ן.
- השוטר יכול לפנות ישירות או באמצעות מפקדיו או גורם משטרת מפקדה אחר.
- 2) הגורם המשטרת המפנה את שוטר החובה לקבלת הייעוץ הנפשי יעדכן את ק' המע"ן על פרטי השוטר והסיבה להפנייתו.

- (3) לפני הגעה לק' מע"ן ירואיין שוטר החובה על ידי מפקדו, אשר יבחן דרכים נוספות לסייע לו.
- (4) במסגרת הריאיון, המפקד ימסור לשוטר החובה הודעה בדבר זכותו שלא לשתף בפרטים הנוגעים לבקשתו להיפגש עם ק' המע"ן.
- (5) המפקד יעביר חוות דעת תפקודית אודות השוטר לק' המע"ן בסיום הריאיון.
- (6) הגיע שוטר חובה ישירות אל ק' המע"ן, מבלי שיידע על כך את מפקדיו, יסביר לו קצין המע"ן את החשיבות שביידוע מפקדיו. קצין המע"ן יחליט על פי שיקול דעתו האם ליידע את מפקדו של השוטר ויעדכן את השוטר בדבר החלטתו והסיבות לכך.

## **7. תשלום עבור טיפול רפואי שנעשה מחוץ למסגרת המשטרה**

- א. שוטר אשר הופנה על ידי רופא משטרה לטיפול בחדר מיון, תכוסינה הוצאות הטיפול על-ידי קופת החולים אליה הוא משתייך על-פי הקבוע בחוק.
- ב. שוטר הפונה לגורם רפואי מחוץ למשטרה שלא בתיאום עם רופא המשטרה – הוצאותיו לא יכוסו על ידי המשטרה והוא יחויב לשאת בהוצאות הטיפול.
- ג. הטיפול בשוטר הפונה לגורם רפואי מחוץ למשטרה עקב פציעה בתפקיד ואופן הסדרת התשלומים בגינו, יהיה כקבוע בפקודת המטא"ר 08.01.09 – "פציעה בתפקיד או בתאונת דרכים".

## **8. חובת מילוי הוראת סמכות רפואית**

- א. קביעת סמכות רפואית משטרתית בנושאי רפואה ותברואה, תהווה קביעה מחייבת לגבי שוטר וחובה לפעול על פיה.
- ב. שוטר לא ינחה, לא יתערב בשיקול הדעת של גורם רפואי, ולא יפעיל לחץ ישיר או עקיף, לגבי קביעתו של גורם רפואי, חוות דעת רפואית מטעמו, מתן תרופות או העברה למתקן הרפואי.
- ג. **חובות המפקד**

- (1) מפקד חייב לקיים את כל ההוראות הרפואיות שניתנו על ידי סמכות רפואית.
- (2) היה למפקד ספק בדבר הוראות הסמכות הרפואית המשטרתית, היקפן או משמעותן – יפנה מיד בכתב עם קבלת ההוראות אל הסמכות הרפואית המשטרתית שנתנה אותן כדי לקבל הבהרות נוספות.
- (3) סבר מפקד שקיימת סיבה המצדיקה עיון מחדש בהוראות הרפואיות – רשאי הוא לפנות לסמכות הרפואית שנתנה את ההוראות, או אל הסמכות הרפואית הממונה עליה, ולבקש לבדוק את ההמלצות. אין בפנייה כאמור כדי לעכב את ביצוען של ההוראות שניתנו.

## **9. רישום ודיווח רפואי**

הרישום והדיווח יבוצע בתיק רפואי כמפורט בפקודת המטא"ר 08.01.06 – "תיק רפואי".

## **10. סודיות רפואית**

- א. רופא משטרה יסווג כל מסמך רפואי בהתאם לאופי המסמך ויציין שהמסמך הוא "חומר רפואי למכותב בלבד".
- ב. תוכנו של מסמך רפואי יובא רק לידיעתו של גורם שהוא "סמכות רפואית משטרתית" כהגדרתו בסעיף 1ז, למעט טופס מחלה, הגבלה, או כשירות.
- ג. תוכנו של מסמך רפואי הדן במצב בריאותו של שוטר, יובא לידיעת השוטר שבו דן המסמך, אם אותו שוטר ביקש זאת.
- ד. רופא משטרה רשאי, באישור קרפ"ר, להחליט שלא למסור את המידע הרפואי לשוטר אלא לרופא מטעמו, אם לדעתו יש במסירת הממצאים, כולם או חלקם, כדי לפגוע בשוטר מבחינה רפואית. סייג זה לא יחול במקרה בו המידע הרפואי עומד להיות נדון בוועדה רפואית מיוחדת (ור"ם) בהקשר להתאמת האיש להמשיך לשרת במשטרה.

## **11. ביטול פקודת מטא"ר**

פקודת המטא"ר : 08.01.05 — "מסדר חולים - רישום, דיווח וטיפול רפואי" מיום 1.4.1994 — בטלה.